



SOFTWARE TPV PARA HOSTELERÍA EN ESPAÑA

Gestionbares

Dossier de funcionalidades

Un TPV, dos ediciones (Solo Local u Online QR) y cuatro APPs del local: escritorio, camarero, cocina y carta QR. Este documento resume lo que hace el producto, sin inflar capacidades.

VERSIÓN DEL PRODUCTO

1.12.46

FECHA

septiembre 2026

WEB

gestionbares.com

Fibracadiz · Calle Francisco García de Sola 10 Local 2, 11008 Cádiz · 856 094 888 · info@gestionbares.com

Precios de catálogo en gestionbares.com/tienda (IVA no incluido). SIF y VERI*FACTU implantados según requisitos AEAT; no se afirma homologación.

Índice

Mapa del dossier. Lo que está en Solo Local y lo que solo existe en Online QR queda marcado en cada módulo.

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. Qué es Gestionbares | 8. Facturación, SIF y VERI*FACTU |
| 2. Ediciones | 9. Fichar |
| 3. Las 4 APPs del local | 10. Reservas TPV y ONLINE |
| 4. TPV Windows | 11. Extras y precios de catálogo |
| 5. PDA / tablet camarero | 12. DEMO, descargas y a medida |
| 6. APP Cocina (KDS) | 13. Contacto |
| 7. Pedidos QR | |

1. Qué es Gestionbares

Gestionbares es un software TPV propio para bares, cafeterías, restaurantes, pubs, discotecas, terrazas, chiringuitos, hoteles, food courts y el resto de hostelería en España. Un instalador Windows; al instalar se elige **Solo Local** u **Online QR**.

Sala Pedidos en plano de mesas, PDA Android, cocina KDS (Windows o Android), MultiPuesto en la LAN.	Caja y fiscal Turnos, arqueo, IVA / IGIC / IPSI, SIF y VERI*FACTU, informes A4, clientes y copias .gbak.	Cliente (solo QR) Carta en {local}.qr.gestionbares.com, pago en mesa o barra, 0 % de comisión Gestionbares sobre el ticket.
---	--	---

Idioma ES / EN en TPV, PDA, cocina y carta. Tickets y SIF siguen en español. Catálogo de fábrica de hostelería española (se puede adaptar).

2. Ediciones

Misma APP. La diferencia es si el cliente pide desde el móvil o no.

Capacidad	Solo Local (GR-L-...)	Online QR (GR-R-...)
TPV Windows, PDA ilimitadas, cocina, MultiPuesto	Sí	Sí
Caja, informes, clientes, carta, reservas TPV (agenda)	Sí	Sí
SIF y VERI*FACTU (requisitos AEAT)	Sí	Sí
Fichar (registro horario)	Módulo · incluido en DEMO	Módulo · incluido en DEMO
Carta y pedido QR del cliente	—	Sí
Pago en mesa (Redsys / Apple Pay) y efectivo en barra	—	Sí
Comisión Gestionbares sobre el ticket QR	—	0 %
Mesas compartidas (terrazza / food court)	—	Sí
Reservas ONLINE (web + fianza)	—	Addon
Web básica del comercio	—	Extra
Datos	SQLite cifrada en el PC	TPV + carta en subdominio QR (o dominio propio)

0 % de comisión Gestionbares En Online QR el ticket es del local. Se paga la cuota de la edición, no un porcentaje por cada consumición. El banco o Redsys sí aplican su tasa de tarjeta. No sustituye a Glovo ni Just Eat: el cliente está en la mesa.

3. Las 4 APPs del local

APP	Dónde	Para quién
TPV Gestionbares Comercio	Windows (instalador)	Barra, caja, dueño, configuración
PDA camarero	APK Android (sin Google Play)	Sala: pedir, cobrar, ticket
Cocina (KDS)	Windows y APK Android	Plancha, fríos, barra... cada uno su pantalla
Carta QR	Móvil del cliente	Solo Online QR: pedir y pagar desde la mesa

Manual ilustrado integrado en cada APP (botón Manual / «Cómo pedir» en el QR).

4. TPV Windows

Pantalla táctil. Lo que ve cada empleado depende de permisos. Si la licencia está inactiva, solo queda Informes.

Pedidos — plano de mesas

- Toque una mesa para abrirla. El número de pedido nace al añadir el primer producto.
- Colores: libre · pedido sin pagar · a pedir cuenta · pago parcial · pago online · servir · pagado pendiente camarero.
- Traspasar líneas (incluso entre zonas), juntar mesas, ubicar el plano (arrastrar, forma, fondo).
- Reserva del día visible al abrir la mesa (hora y nombre).
- Alarma y ventana «¡NUEVO PEDIDO!» en Online QR y al llegar un pedido de PDA.
- Si el camarero cobra en mesa, el TPV deja **Pagado · pendiente camarero** (tipo de pago; en efectivo, cambio a devolver). «Introducir cobro camarero» cierra en barra (en Cashlogy, metiendo el efectivo en la máquina).

Pedido en mesa

- Foto del producto (sin botón «añadir»). Combinados: se eligen componentes; el precio es la suma de precios combinados.
- Categoría COMIDAS: 1.er plato, 2.º o sin pase.
- Cliente (por defecto «sin especificar») y camarero.
- Guardar e Imprimir manda la comanda (ticket y/o pantalla cocina).
- Cobro: efectivo o tarjeta (Cashlogy si está activo). Factura nominativa con DNI / NIE / CIF; si está en Clientes, autocompleta. Botón Hacienda (censo AEAT) si hay certificado .p12 / .pfx.
- Anular un pedido cobrado emite rectificativa (R4/R5).

Caja y turnos

- Un día = varios turnos (cambio de empleado) + una caja del día. Tras cerrar el día, ese día no se reabre.
- Apertura (camarero o administrador; saldo inicial; con Cashlogy lo lee la máquina).
- Entradas / salidas de efectivo. Arqueo al cerrar turno (motivo si hay diferencia; con Cashlogy el cuadro es obligatorio).
- Cerrar día: solo administrador; turno cerrado; sin mesas pendientes.
- Ticket de cierre (reimpresión desde historial de Caja).

Carta: categorías y productos

- Categorías: nombre ES/EN, alérgenos sí/no, comanda a ticket / KDS / ambos, impresora, cocina destino, pases de servicio (sin pase, entrantes, comidas, 1.er fijo, 2.º fijo, plato único, postre).
- Productos simples o combinados, combinables, precio de venta y precio comb., IVA / IGIC / IPSI, ofertas, agotado (no sale en TPV, PDA ni QR), 14 alérgenos, fotos.
- Misma carta en TPV, PDA, cocina y QR.
- Traducción al inglés con clave Gemini (tramo gratis) o DeepSeek; el español de tickets y SIF no cambia.
- Importación desde otro TPV: extra de una vez (Excel/CSV; sin fotos ni histórico).

Informes, clientes, mesas

- Informes: rango de fechas, ventas, ticket medio, detalle. Informe fiscal A4 con desglose de impuesto y listado de facturas (anuladas en rojo).
- Clientes: NIF, razón social, dirección, teléfono, email, notas. Pestaña Facturas (reimprimir / reenviar SMTP). Pestaña Reservas.

- Mesas y zonas: alta, disponible, QR de mesa (Online QR), casilla Reservas WEB por zona.

Configuración (bloques)

Local

- Impresoras 58/80 mm, ticket al recibir, cajón ESC/POS (incompatible con Cashlogy).
- Cocinas / KDS y mensajes rápidos de chat (SACAR POSTRES, TODO JUNTO...).
- Datos fiscales (razón social, NIF, CCC para fichaje, impuesto según CP).
- Año fiscal (prefijo + año + número, p. ej. F20260001).
- Copias .gbak cifradas (automática a la primera apertura del día; restaurar pide confirmación).
- Cashlogy ConnectorPlus (host, puerto, clave). Recarga, vaciar, stacker, retirar.
- Pantalla 14"-21" o automático; pantalla completa; teclado en pantalla.
- Empleados: ficha de inspección, rol camarero/cocinero, casillas de permiso.
- SMTP del comercio (facturas QR y avisos de fichaje).
- Licencia, MultiPuesto, servidor PDA (puerto 8787 y PIN).
- Asistencia remota solo si soporte la activa.

Online QR (además)

- Interruptor de pedidos QR, horario, Redsys / Apple Pay / efectivo en barra y código del día.
- Datos TPV por comercio si el dominio es compartido (mesas compartidas).
- En CLIENTE MultiPuesto: sincronizar catálogo desde el SERVER.

AMBAS Idioma ES/EN en cabecera. Cambio de usuario sin contraseña entre camareros de sala; si el destino es administrador o tiene Caja, pide contraseña.

5. PDA / tablet camarero

AMBAS EDICIONES APK en cualquier Android (móvil, tablet o PDA), misma Wi-Fi que el TPV. Sin terminal de marca ni Google Play. El PC del local debe estar encendido.

- Misma carta que el TPV. Pedido, anular líneas, ver pendiente, añadir productos.
- Juntar / traspasar. Enviar a cocina: el TPV muestra alarma e imprime la comanda.
- Listado de mesas: libre/ocupada, **A pedido cuenta** y, si hay reserva del día, hora y nombre.
- **Ver cuenta** imprime un documento informativo.
- Cobro en mesa: DNI/NIE/CIF; Hacienda (censo) si hay certificado. Efectivo o tarjeta; el TPV queda en pendiente camarero.
- Impresora Bluetooth tipo MTP-2 (~25 €) o la del PC. Wi-Fi definidas en Configuración → PDA / TABLET.

Las PDA no cuentan como puesto MultiPuesto.

6. APP Cocina (KDS)

AMBAS EDICIONES Monitor Windows o tablet/móvil Android (misma APP). **Multicocina:** cada categoría envía sus productos a una cocina; esa pantalla solo ve lo suyo.

- Pases: entrantes, 1.er plato, 2.º, postre. Tiempo en color. Pendiente → en preparación → listo.
- Recuperar si se marcó LISTO por error. Anulación de lo aún no preparado.
- CHAT COCINA desde TPV o PDA; mensajes rápidos configurables.
- Usuario cocinero asignado a una cocina.
- En Local: módulo PDA/TABLET (IP, puerto 8787 y PIN). En Online QR: el dominio del comercio.

7. Pedidos QR (solo Online QR)

Carta en {tu-local}.qr.gestionbares.com (incluido al contratar). Dominio propio opcional (addon de puesta en marcha). No sustituye al equipo: acelera la toma de nota.

1. **Escanear** — idioma ES/EN junto al nº de mesa. Si varios locales comparten terraza, elige comercio.
2. **Pide y cobra** — tarjeta / Apple Pay (Redsys), efectivo en barra (código del día) o **PEDIR CUENTA** (camarero; o tarjeta en mesa si está activa). Tras pedir cuenta al camarero, el QR no deja añadir más hasta cobrar. Plano: **A pedido cuenta**.
3. **Comanda** — alarma en el TPV. Cada categoría imprime o sale en KDS. Cocina no arranca hasta el cobro (tarjeta o código de barra).
4. **Queda en el TPV** — mesa, caja e informes. Tras Redsys, copia de factura al correo (SMTP del comercio).

Un QR, varios comercios

Terraza, mercado o food court: un QR y el cliente elige establecimiento. Carta y caja separadas. Cada local paga su GR-R...

Cobro a tu medida

Activas Redsys / Apple Pay y/o efectivo en barra. Pedir cuenta al camarero va siempre.

Legal del portal

Aviso legal, privacidad y cookies con los datos fiscales del comercio. Consentimiento de cookies.

8. Facturación, SIF y VERI*FACTU

AMBAS EDICIONES Factura simplificada. IVA / IGIC / IPSI (Canarias CP 35/38, Ceuta/Melilla 51/52). Recargo de equivalencia si aplica.

- **SIF y VERI*FACTU implantados**, cumpliendo los requisitos de la AEAT (RD 1007/2023 y Orden HAC/1177/2024). Obligatorio a primeros de 2027.
- Cadena de huellas, eventos art. 9, anulación y consignación art. 12, QR de validación en sede y remisión SOAP con el certificado del comercio.
- Modos: Desactivado / Pruebas / Activar. Al activar producción no se desactiva.
- QR de Hacienda en el ticket solo en Pruebas o Activar.

- TPV = IdSistemaInformatico **01**. La tienda de licencias Gestionbares es otro SIF (**02**).
- DEMO no remite a la AEAT.

Este dossier no afirma homologación AEAT. Describe lo que el software implementa.

9. Fichar — registro horario

DEMO INCLUIDO · MÓDULO EN LICENCIA Si hay trabajadores, el registro horario es obligatorio en España (art. 34.9 ET / RDL 8/2019).

- Entrada, salida y pausas en el TPV.
- Ficha: foto, DNI/NIE, NSS, jornada, centro, alta y baja.
- Asientos inmutables: un cambio no borra el original; queda pendiente hasta que la otra parte lo autorice.
- Informe PDF A4 para la Inspección de Trabajo (un trabajador o plantilla, también de baja), CSV y envío SMTP. CCC de datos fiscales.

10. Reservas

Reservas TPV (agenda) **INCLUIDA**

Calendario mesas × horas. Crear desde el hueco, desde la mesa o desde la ficha del cliente. Teléfono obligatorio. No se solapan; no se reserva en pasado ni en descanso.

Colores: verde esperando · azul en mesa · rojo sin llegada · gris terminada al cobrar.

Reservas ONLINE **ADDON QR**

Portal web: el cliente elige zona, comensales y hora. El local asigna mesas contiguas (~4 pax). Paga una **fianza que se descuenta del consumo** (no es recargo de gestión). Mismas credenciales Redsys del QR.

En la APP: precio, tarifas (viernes, sábados, fechas), franjas, descansos, enlace del portal (copiar/abrir). Si el TPV está cerrado, la reserva queda pendiente y se descarga al abrir. Cancelación gratuita hasta las horas configuradas; después se retiene, salvo fuerza mayor en la APP. Sin llegada: sin devolución. Servicio con fecha concreta: no hay desistimiento de 14 días. En caja la fianza entra al aplicarla al pedido.

11. Extras y precios de catálogo

Importes de catálogo de la tienda (IVA no incluido). Pueden actualizarse en gestionbares.com/tienda.

Concepto	Tipo	Catálogo	Nota
Solo Local	Cuota	19 €/mes · 190 €/año	TPV, PDA ilimitadas, cocina, caja. Sin carta QR.
Online QR	Cuota	34 €/mes · 340 €/año	Todo Local + carta QR, cobro en mesa, 0 % comisión Gestionbares. Subdominio incluido.
Puesto extra MultiPuesto	Cuota	9 €/mes · 90 €/año	Cada PC CLIENTE. Las PDA no cuentan.
Fichar	Módulo	5 €/mes · 50 €/año	Incluido en DEMO.
Reservas ONLINE	Addon QR	3 €/mes · 30 €/año	Solo Online QR.
Puesta en marcha Online QR	Una vez	149 €	Dominio propio, ayuda Redsys, formación 45 min. El subdominio QR ya va incluido.
Importar carta	Una vez	99 €	Excel/CSV; sin fotos ni histórico. Si el archivo no sirve, se devuelve este extra.
Web básica del comercio	Una vez	249 €	Presentación, horario, contacto y enlace a la carta. El dominio es vuestro. Solo QR.

12. DEMO, descargas y a medida

Probar • Instalador en gestionbares.com/app — eliges Local u Online. • DEMO Online: un PC = una empresa de prueba (datos aislados). Fichar incluido. No remite a la AEAT. Límite de registros; no se cambia la contraseña de admin. • DEMO QR público: gestionbares.com/demo • Acceso inicial TPV: admin / admin123 (cámbiala en licencia real).	Descargas • TPV Windows • APK PDA Android • APP Cocina Windows y APK Android A medida: Fibracadiz adapta Gestionbares (flujo, pantallas, tickets, integraciones) o desarrolla otro software, también fuera de hostelería.
---	--

Kiosco táctil Autopedido en barra (sin camareros de sala) es desarrollo a medida sobre el TPV / QR. No forma parte de las ediciones estándar.

13. Contacto

Gestionbares gestionbares.com tienda · DEMO · descargas	Fibracadiz Calle Francisco García de Sola 10 Local 2 11008 Cádiz	Atención 856 094 888 info@gestionbares.com
---	---	--

Documento interno de producto para comercializar Gestionbares. Versión 1.12.46 · septiembre 2026. No inventa módulos que el software no tenga. SIF / VERI*FACTU: implementación según normativa citada; no se afirma homologación AEAT.